

TERMINI E CONDIZIONI VOUCHER BENESSERE

1. Per utilizzare il voucher è obbligatoria la **prenotazione anticipata**.
2. Una volta individuata la struttura preferita, a scelta tra quelle presenti sul sito dedicato alla promozione, telefona dichiarando di essere in possesso di un **voucher di TLC** valido per un trattamento estetico.
3. L'offerta è soggetta a **disponibilità promozionale** della singola struttura.
4. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito della promozione. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
5. L'offerta dà diritto al possessore del voucher **ad un trattamento estetico gratuito**, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Per scoprire i servizi offerti da ogni singolo centro, rivolgiti alla struttura aderente selezionata.
6. È obbligatorio **stampare il voucher** e consegnarlo alla struttura il giorno della propria prenotazione.
7. Il **diritto all'offerta** potrebbe essere soggetto a giorni o a orari definiti dalle singole strutture. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
8. L'offerta può essere soggetta a **limitazioni di giorni, orari e/o genere** (esempio: solo donne oppure solo uomini); eventuali limitazioni sono riportate sul sito promozionale all'interno delle schede descrittive delle strutture.
9. Non è possibile utilizzare più di un voucher presso la stessa struttura, catena o franchise. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso strutture aderenti diversi tra loro.
10. Il voucher è valido **per una sola persona e per una sola prenotazione** dell'esperienza selezionata.
11. Eventuali servizi aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati a prezzo intero.
12. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare almeno 48 ore prima, direttamente al numero della struttura utilizzato al momento della prenotazione. La prenotazione si riterrà automaticamente declinata nel caso in cui il partecipante non si presentasse alla cena senza avvisare.
13. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
14. Il voucher non è cedibile a terzi e può essere utilizzato un'unica volta da una sola persona.
15. TLC Italia Srl, il Promotore e le strutture aderenti non sono tenuti a sostituire né a accettare voucher scaduti, manomessi, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione. TLC Italia Srl e il Promotore non saranno altresì ritenute responsabili dell'eventuale smarrimento o danneggiamento del voucher, pertanto non potranno sostituire eventuali voucher persi, rubati o danneggiati.
16. TLC Italia Srl e il Promotore declinano ogni responsabilità finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso i ristoranti o le altre strutture aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei ristoranti che aderiscono all'iniziativa.

17. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
18. Il voucher è valido fino alla data su di esso riportata ed è utilizzabile per una sola volta. Il mancato rispetto della data di scadenza del voucher comporta la perdita della possibilità di usufruire dell'offerta.
19. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
20. Il voucher non è cedibile a terzi.